

Инструкция по подключению к вебинарам Учебного центра Группы «Интерфакс»

Мы используем платформу Cisco Webex для проведения вебинаров. Если вы используете Webex впервые, ознакомьтесь с инструкцией, чтобы успешно принимать участие в мероприятиях.

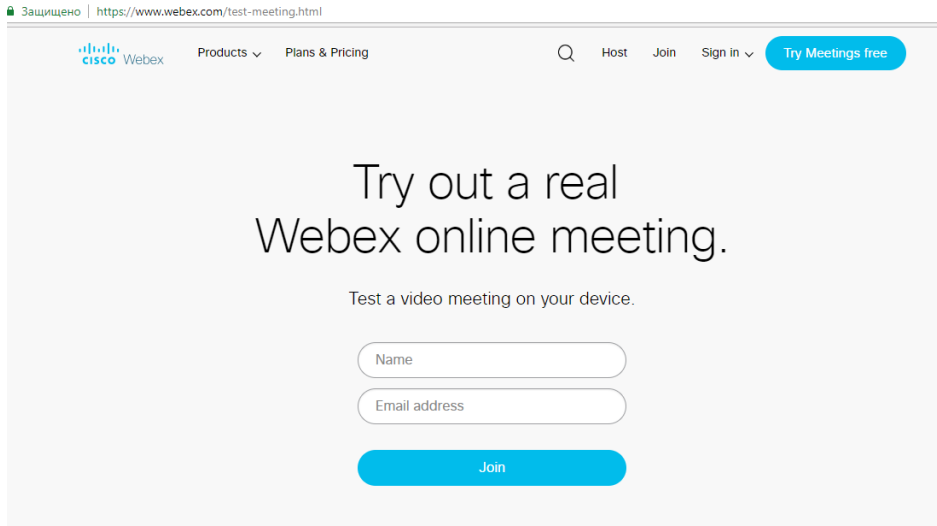
**Инструкция включает в себя:**

Тест Webex .....	2
Требования Webex к системе и браузерам .....	5
Требования к сети для Cisco Webex .....	7
Чек-лист для подключения к вебинарам .....	9

# Тест Webex

Примите участие в тестовом вебинаре, чтобы оценить, как работает сервис на вашем устройстве.

1. Пройдите по ссылке <https://www.webex.com/test-meeting.html>
2. В вашем браузере отобразится приглашение на тестовый вебинар



Защищено | <https://www.webex.com/test-meeting.html>

Products Plans & Pricing Host Join Sign in Try Meetings free

## Try out a real Webex online meeting.

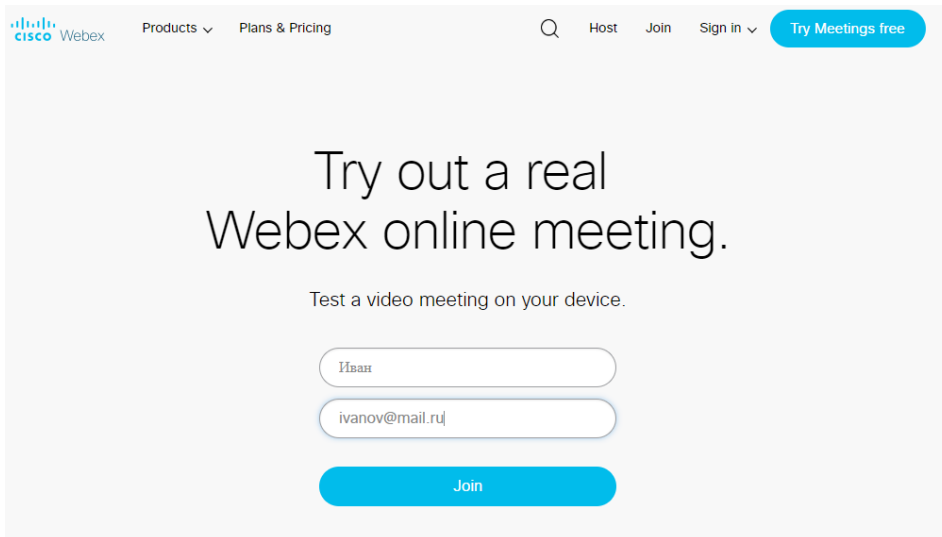
Test a video meeting on your device.

Name

Email address

Join

3. Введите имя и email адрес в соответствующих полях и нажмите кнопку «Join»



Products Plans & Pricing Host Join Sign in Try Meetings free

## Try out a real Webex online meeting.

Test a video meeting on your device.

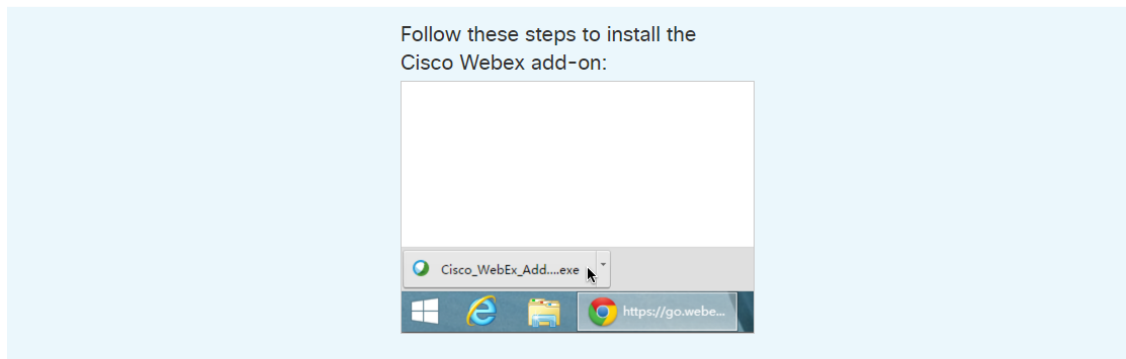
Иван

ivanov@mail.ru

Join

4. При попадании на данную страницу, у вас автоматически запустится скачивание файла .exe. Это приложение, необходимое для прослушивания вебинаров «Cisco WebEx Add on». Для подключения к вебинару щелкните мышью на файл, как только он загрузится на 100%. После того, как вы установите приложение, WebEx будет запускаться автоматически.

## Step 2 of 2: Install the Cisco Webex add-on



Still having trouble? [Download the add-on again](#) or [run a temporary application](#) to join this meeting immediately.

5. Как только вы нажмете на данный файл у вас запустится приложение, открывающее доступ к вебинару. Оно будет загружаться в процентах. Когда приложение запустится полностью, вы попадете в «вебинарную комнату».

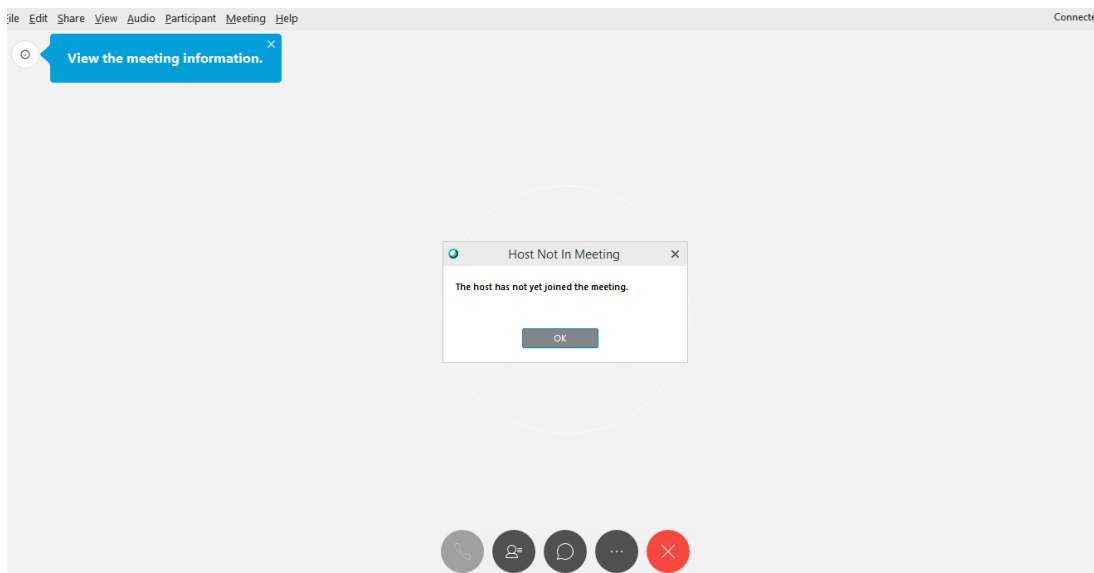
Защищено | <https://join-test.webex.com/mc3300/m.do#mjs>

Starting Webex...

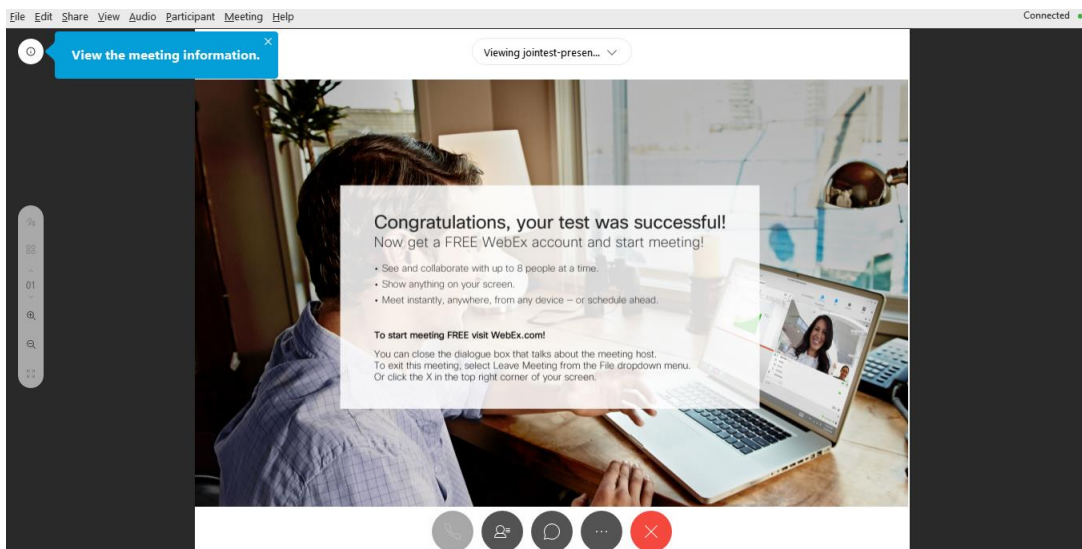


Still having trouble? [Run a temporary application](#) to join this meeting immediately.

6. В «вебинарной комнате» Вы увидите поп-ап с информацией о том, что организатор еще не присоединился к вебинару. Нажмите «ок».



7. Если ваше устройство отвечает техническим требованиям Cisco Webex, то Вы увидите следующее изображение.



На данном этапе тест WebEx можно считать успешным.  
Если у вас отобразилось другое изображение – проверьте требования к системе и сети по инструкции.

# Требования Webex к системе и браузерам

## Поддержка операционных систем

ОС	Виды систем	Примечания
Windows	<ul style="list-style-type: none"><li>Windows 7 (32-/64-разрядная версия)</li><li>Windows 8 (32-/64-разрядная версия)</li><li>Windows 8.1 (32-/64-разрядная версия)</li><li>Windows Server 2008 (64-разрядная версия)</li><li>Windows 10*</li><li>Поддержка Webex Meetings для Windows Server 2012 R2 и 2016 осуществляется с ограничениями**</li></ul>	<p>Устройства Windows Phone 8 не поддерживаются для проведения совещаний с видеоконференциями Webex Meetings</p> <hr/> <p>* Windows 10. Включает поддержку ОС Windows на Microsoft Surface Pro. Каждый ежемесячный выпуск Webex Meetings проходит тестирование и сертификацию в отношении текущего предпросмотра ежемесячных обновлений и всех полугодовых выпусков Windows 10. Версии Windows 10 с долгосрочным обслуживанием (LTSC) не поддерживаются.</p> <hr/> <p>** Если обычный пользователь совещаний Webex и инструментов повышения производительности не имеет прав администратора, выполнить установку приложений Webex и инструментов повышения производительности должен администратор.</p>
Mac OS X	<ul style="list-style-type: none"><li>10.9,</li><li>10.10</li><li>10.11</li><li>10.12</li><li>10.13</li></ul>	<p>Для использования веб-сайтов Webex Meetings, соответствующих программе FedRAMP, требуется операционная система Mac OS версии 10.9 или более поздней версии.</p> <p>Начиная с версии Mac OS X 10.7 компания Apple больше не будет предлагать Java в составе операционной системы Mac.</p> <p>Поскольку раньше служба Webex Meetings полагалась на автоматическое скачивание подключаемым модулем Java браузера приложения для совещаний при первом входе пользователей, пользователи, у которых модуль Java не был установлен, испытывали сложности во время присоединения к совещанию. Зависимость от Java устранена. Вместо этого пользователь получает запрос на установку небольшого подключаемого модуля. По завершении пользователь устанавливает приложение и затем запускает совещание.</p>
Linux	<ul style="list-style-type: none"><li>Ubuntu 12x и 14x (Gnome)</li><li>Red Hat 5 и 6;</li><li>Open SuSE 13.1 и 13.2 Fedora 19 и 20 (все 32-разрядные)</li></ul>	<p>Linux не поддерживается для работы с персональными комнатами.</p> <hr/> <p>Linux не поддерживается для проведения совещаний с видеоконференциями Webex Meetings.</p>

### Примечание по работе в системах

Прекращена поддержка Webex Meetings для Windows XP, Windows Server 2003, Mac OS X 10.6 и Internet Explorer 6. Пользователям рекомендуется модернизировать свои компьютеры с помощью поддерживаемых операционных систем, чтобы продолжить использование Webex Meetings без перебоев. Пользователи также могут использовать Webex Meetings на поддерживаемых мобильных устройствах.

## Минимальные системные требования

	Windows	Mac OS X	Linux
<b>Процессор</b>	Процессор Intel Core2 Duo 2,XX&'A0;ГГц или AMD (рекомендуется 2&'A0;ГБ ОЗУ)	Intel (рекомендуется 512&'A0;МБ ОЗУ или более)	Intel или AMD x86
<b>JavaScript</b>	Включена поддержка JavaScript и файлов "cookies"	Включена поддержка JavaScript и файлов "cookies"	Включена поддержка JavaScript и файлов "cookies"
<b>Другое</b>	Java 6 или более поздняя версия с включенным компонентом Active X (рекомендуется разблокирование для IE)		Java 6, libstdc++ 6.0, система управления окнами GNOME/KDE

## Браузеры

	Internet Explorer	Edge	Mozilla	Safari	Chrome
<b>Windows</b>	Версии 10 (32- и 64-разрядные) и 11 (32- и 64-разрядные)	Поддерживается с использованием метода сохранения во временную папку Webex Meetings (TFS) посредством скачивания и установки исполняемого файла (.exe) при первом использовании.	Firefox 52 и последующие версии полностью поддерживаются в ОС Windows и Mac. Firefox 51 и более ранние версии не поддерживаются.		Последние 32-разрядные или 64-разрядные версии
<b>Mac OS X</b>				11	Последние 32-разрядные или 64-разрядные версии
<b>Linux</b>			Браузер Firefox версии 52 или более поздней (только 32-разрядной) поддерживается в Linux с использованием протокола JNLP, только при отключенном видео Webex Meetings (CMR) и отключенной функции персональных комнат.		

### Примечание по работе в Chrome

Используется расширение. При первом использовании Webex Meetings в Chrome пользователи пройдут одноразовую процедуру добавления расширения и обновления приложения Webex Meetings. Со второго раза пользователи смогут присоединиться без дополнительных действий.

Если Вы не нашли ответа на свой запрос, ознакомьтесь с полным содержанием системных требований [на сайте Webex](#)

## Требования к сети для Cisco Webex

Разрешите доступ к доменам через брандмауэр, веб-прокси или другое устройство фильтрации, список IP-адресов по регионам, порты, используемые клиентом Webex для входящего и исходящего трафика, порты по умолчанию, используемые устройствами совместной работы с видео.

Чтобы установить соединение с Webex, вам потребуется рабочий DNS-сервер. Выполнение большинства запросов DNS осуществляется по протоколу UDP, однако для этой цели также может использоваться TCP.

### Порты, используемые клиентом Webex для связи (как для входящего, так и для исходящего трафика).

Protocol	Номера портов	Направление	Тип доступа	Комментарии
TCP	80 / 443	Исходящий	Порт доступа для клиента Webex	В клиенте Webex большинство данных передается и загружается с помощью HTTPS через порт 443. В некоторых случаях до перенаправления на безопасное соединение также будет использоваться порт 80.
TCP/UDP	53	Исходящий	DNS	Чтобы установить соединение с Webex, вам потребуется рабочий DNS-сервер. Выполнение большинства запросов DNS осуществляется по протоколу UDP, однако для этой цели также может использоваться TCP.
TCP	7500 / 8554	Исходящий	Мультимедиа в клиенте Webex для Event Center (потокосная передача аудио)	Для функции широковещательной аудиотрансляции Event Center в Webex используются порты 7500 и 8554. Если соединение невозможно, будет использован порт TCP 443.
UDP	9000	Исходящий	Мультимедиа в клиенте Webex (передача голоса по IP и видео по RTP)	Для подключения клиента Webex к серверу мультимедиа будет использоваться порт UDP 9000. Если соединение невозможно, будет использован порт TCP 443. Однако протокол TCP не рекомендуется использовать в силу его особенностей, а также способа повторной передачи потерянных и задержанных пакетов. Рекомендуется по возможности всегда предоставлять доступ к порту UDP 9000. (Для отправки этих данных мультимедиа используется стандартный протокол RTP. Брандмауэр не должен влиять на отправку или получение данных по протоколу RTP.)
TCP/UDP	Временные порты операционной системы	Входящий	Обратный трафик из Webex	WebEx устанавливает связь с портом назначения, определенным при подключении клиента. Необходимо разрешить в брандмауэре эти обратные соединения.

### Порты по умолчанию, используемые устройствами для совместной работы с видео

Protocol	Номера портов	Направление	Тип доступа	Комментарии
TCP/UDP	5060-5070	Исходящий	Сигналы SIP	Узел мультимедиа Webex принимает трафик портов в диапазоне 5060–5070.
TCP	5060, 5061 и 5065	Входящий	Сигналы SIP	Входящий трафик сигналов SIP из облака Webex

<b>TCP/UDP</b>	1719, 1720 и порты 15000–19999	Входящий и исходящий	H.323 LS	Если для конечной точки требуется обращение к привратнику, откройте также порт 1719, который включает Lifesize.
<b>TCP/UDP</b>	Временные порты 36000–59999	Входящий и исходящий	Порты мультимедиа	При использовании Cisco Expressway для портов мультимедиа необходимо установить диапазон 36000–59999. Если используется сторонняя конечная точка или элементы управления вызовом, они должны быть настроены для использования этого диапазона.

## Список IP-адресов по региону

<b>Америка</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 64.68.96.0/19 (CIDR) или 64.68.96.0 &amp;'96; 64.68.127.255 (сетевой диапазон)</li> <li>• 66.114.160.0/20 (CIDR) или 66.114.160.0 &amp;'96; 66.114.175.255 (сетевой диапазон)</li> <li>• 66.163.32.0/19 (CIDR) или 66.163.32.0 &amp;'96; 66.163.63.255 (сетевой диапазон)</li> <li>• 173.39.224.0/19 (CIDR) или 173.39.224.0–173.39.255.255 (сетевой диапазон)</li> <li>• 173.243.0.0/20 (CIDR) или 173.243.0.0 &amp;'96; 173.243.15.255 (сетевой диапазон)</li> <li>• 207.182.160.0/19 (CIDR) или 207.182.160.0 &amp;'96; 207.182.191.255 (сетевой диапазон)</li> <li>• 209.197.192.0/19 (CIDR) или 209.197.192.0 &amp;'96; 209.197.223.255 (сетевой диапазон)</li> <li>• 216.151.128.0/19 (CIDR) или 216.151.128.0–216.151.159.255 (сетевой диапазон)</li> </ul>
<b>Арас</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 114.29.192.0/19 (CIDR) или 114.29.192.0 &amp;'96; 114.29.223.255 (сетевой диапазон)</li> <li>• 210.4.192.0/20 (CIDR) или 210.4.192.0 &amp;'96; 210.4.207.255 (сетевой диапазон)</li> <li>• 69.26.176.0/20 (CIDR) или 69.26.176.0–69.26.191.255 (сетевой диапазон)</li> </ul>
<b>Емеа</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 62.109.192.0/18 (CIDR) или 62.109.192.0 &amp;'96; 62.109.255.255 (сетевой диапазон)</li> <li>• 69.26.160.0/20 (CIDR) или 69.26.160.0–69.26.175.255 (сетевой диапазон)</li> </ul>

## Домены

В соответствии с рекомендациями WebEx кэширование контента не может быть выполнено ни при каких условиях. При подключении к совещанию соответствующими клиентами будет использоваться следующий домен (добавьте исключение)

\*.Webex.com  
\*.ciscowebex.com  
\*.symbc.com

При использовании телеметрии, усовершенствований продукта, аналитик, связанных с поведением пользователя, а также для устранения неисправностей и формирования отчетов в список доверенных доменов необходимо добавить следующие домены:

\*.localytics.com  
\*.rackcdn.com  
\*.cloudrive.com  
\*.crashlytics.com  
\*js-agent.newrelic.com  
\*bam.nr-data.net  
\*.wbx2.com

## Примечание

Чтобы обеспечить успешное развертывание службы сетки видео Cisco Webex, откройте порт 5006 (новое требование) для подготовки среды к новому выпуску.

Если Вы не нашли ответа на свой запрос, ознакомьтесь с полным содержанием требований к сети [на сайте WebEx](#)



# Чек-лист для подключения к вебинарам

1. Если вы зарегистрировались на вебинар через сайт event.interfax.ru, то пройдите по ссылке, указанной в письме-напоминании о мероприятии.



## Регистрация заявки / Вебинар "Обучающий вебинар по системе"

Иван Иванов, здравствуйте!

Вы зарегистрировали заявку № 27368 на Вебинар Обучающий [вебинар](#) по системе

Подробности по ссылке: <http://event.interfax.ru/meetings/>

Дата, время начала [вебинара](#): 28 августа 2018, 17:45 (Московское время, GMT+3)

### Ознакомьтесь с необходимой информацией:

- Страница доступа: <https://interfax-webinar.webex.com/interfax-webinar/onstage/g.php?MTID=e799c5f78f332368f55ff1d05e2304dee>
- Доступ к вебинару будет открыт за **20 минут** до начала мероприятия
- Пароль для входа на вебинар - 111111|

### Что нужно для вебинара:

- компьютер с выходом в интернет,
- браузер Internet Explorer выше 6 версии, Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari,
- звук (подойдут обычные колонки, наушники, встроенный в ноутбук динамик или гарнитура).

Подробная инструкция для подключения [по ссылке](#)

Если какие-то пункты вызывают трудности, пожалуйста, обращайтесь в службу технической поддержки группы "Интерфакс": +7(495) 787-52-12 или пишите нам на почту [edu@interfax.ru](mailto:edu@interfax.ru)

Благодарим Вас за интерес к нашим мероприятиям.

С уважением,  
команда Учебного центра «Интерфакс»  
Т: +7 (495) 357-39-77  
E: [edu@interfax.ru](mailto:edu@interfax.ru)

- Если менеджер прислал вам прямую ссылку на подключение к вебинару – кликните на нее.
2. При досрочном переходе будет отображено сообщение, что вебинар еще не начался. Рекомендуем подключаться к вебинару **за 10 минут до начала**.



Webex Events | Webex Meetings | Webex Support | Webex Training | Мой Webex | [edu](#) | [Администрирование сайта](#) | [Въ](#)

## Информация об event-совещании: Обучающий вебинар по системе

Для подключения к этому event-совещанию требуется регистрация. Если вы еще не зарегистрировались, сделайте это немедленно.

[Русский](#) | [Мои](#)

**Состояние event-совещания:** Не начато ([Регистрация](#))  
**Дата и время:** 28 августа 2018 г. 17:45  
Российское время (Москва, GMT+03:00)  
[Изменить временную зону](#)  
**Продолжительность:** 1 ч  
**Описание:**

Присоединяясь к этому event-совещанию, вы тем самым принимаете [условия предоставления услуг](#) и [заявление о конфиденциальности](#) Cisco Webex.

Присоединиться к event-совещанию сейчас

Невозможно сейчас присоединиться к event-совещанию, так как оно еще не началось.

Имя:   
Фамилия:   
Адрес электронной почты:   
Пароль event-совещания:

[Присоединение с помощью браузера NEW!](#)

Оцените новое веб-приложение Webex! ✕

✓ Отсутствуют элементы для установки

3. Когда организатор запустил вебинар, страница входа будет выглядеть так. Заполните поля «Имя», «Фамилия», «Адрес электронной почты», «Пароль» (при необходимости) и нажмите кнопку «Присоединиться сейчас».



### Информация об event-совещании: Обучающий вебинар по системе

Для подключения к этому event-совещанию требуется регистрация. Если вы еще не зарегистрировались, сделайте это немедленно.

Русский : Москва Время

**Состояние event-совещания:** ● Начато ([Регистрация](#))  
**Дата и время:** 28 августа 2018 г. 17:45  
Российское время (Москва, GMT+03:00)  
[Изменить временную зону](#)  
**Продолжительность:** 1 ч  
**Описание:**

Присоединиться к event-совещанию сейчас

Чтобы присоединиться к данному event-совещанию, введите такую информацию.

**Имя:**   
**Фамилия:**   
**Адрес электронной почты:**   
**Пароль event-совещания:**

Присоединяясь к этому event-совещанию, вы тем самым принимаете [условия предоставления услуг](#) и [заявление о конфиденциальности](#) Cisco Webex.

[Присоединиться сейчас](#)

⇒ Присоединение с помощью браузера **NEW!**

4. Заполните регистрационную форму (если это необходимо). Обычно, для доступа к вебинару, регистрация не нужна, и вы сразу будете перенаправлены в «вебинарную комнату». Но, если выпадает данное окно, то регистрацию необходимо пройти и нажать кнопку «отправить».



Пожалуйста, ответьте на следующие вопросы.

\* **Имя:**  \* **Фамилия:**   
\* **Адрес электронной почты:**  \* **Номер телефона:**    
\* **Подтвердите адрес электронной почты:**  \* **Обращение:**   
\* **Компания:**   
**Адрес 1:**   
**Адрес 2:**   
\* **Город:**  \* **Штат или область:**   
**Почтовый индекс:**   
**Страна или регион:**   
**Количество сотрудников:**   
**Хотите ли вы подписаться на рассылку новостей о будущих семинарах?:**  
 Да  Нет

5. При подключении к сервису впервые потребуется установка расширения на компьютер (если вы работаете в Chrome), или временного приложения, если вы пользуетесь другим браузером.

### Шаг 1 из 2: добавить WebEx в Chrome

Однократно выполните эту процедуру, чтобы получить возможность быстро присоединяться ко всем совещаниям WebEx.

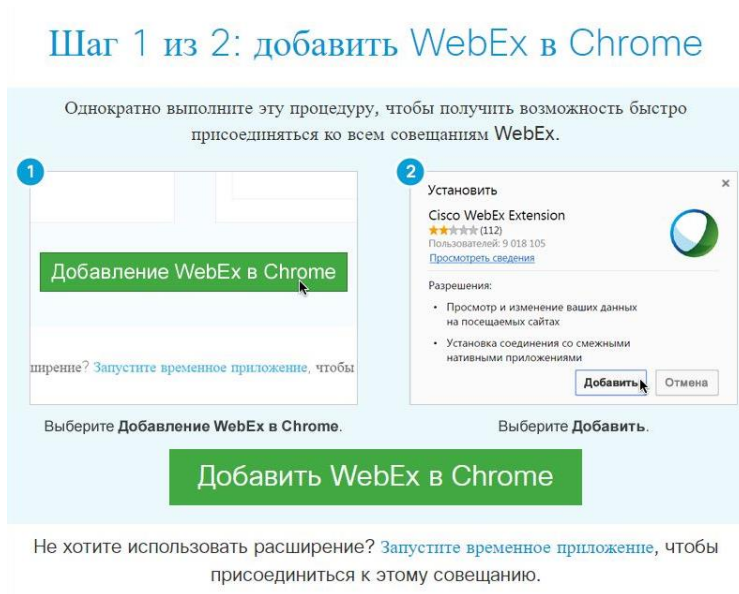
**1** Добавьте расширение WebEx в Chrome.

**2** Выберите **Добавить**.

Выберите **Добавление WebEx в Chrome**.

Выберите **Добавить**.

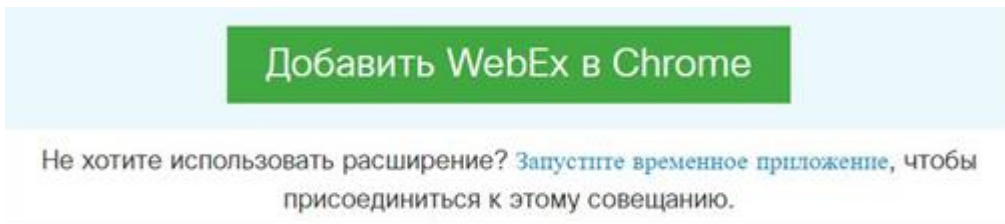
Не хотите использовать расширение? [Запустите временное приложение](#), чтобы присоединиться к этому совещанию.



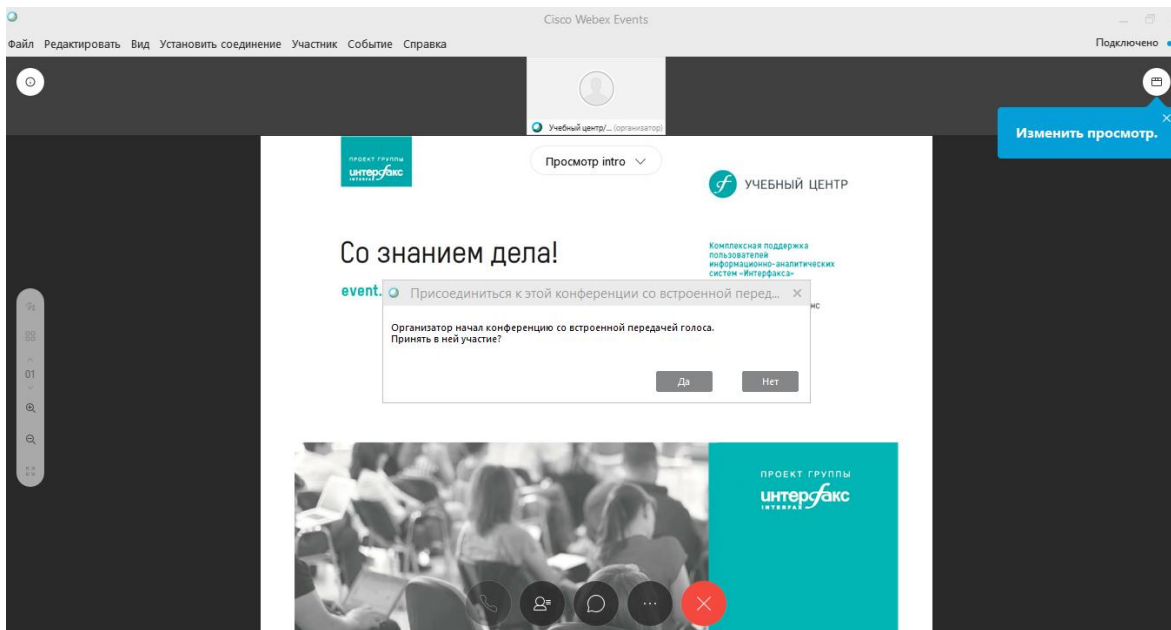
- Если вы не хотите использовать расширение – установите временное приложение, кликнув на ссылку.

**Добавить WebEx в Chrome**


Не хотите использовать расширение? [Запустите временное приложение](#), чтобы присоединиться к этому совещанию.



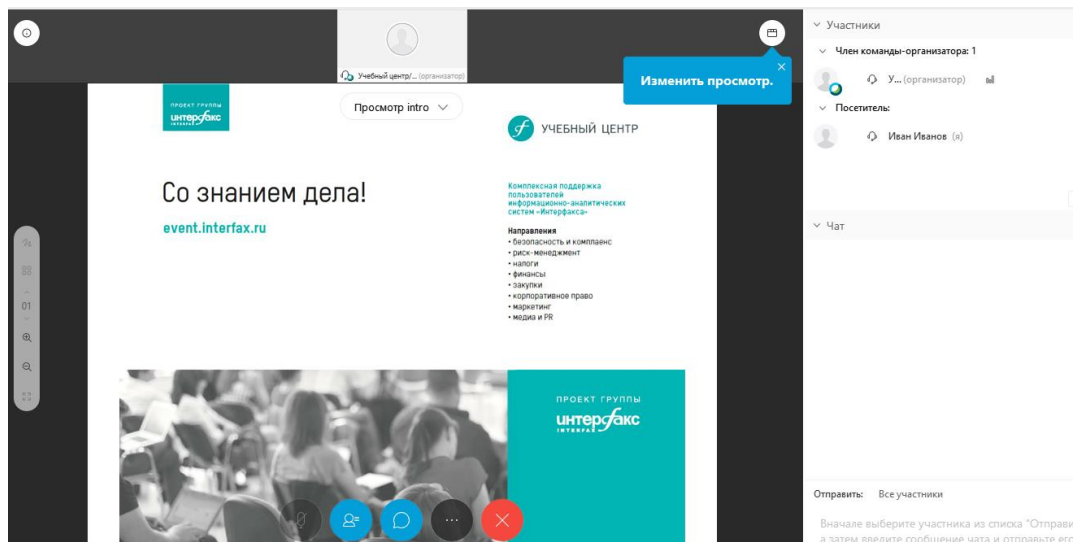
- Скачайте и запустите данный файл. Начнется загрузка вебинара без использования браузера. В дальнейшем вы сможете подключаться к вебинарам уже без скачивания приложений.
6. В наших вебинарах мы используем передачу звука/голоса через сеть интернет, при подключении платформа спросит у вас – хотите ли вы подключиться к телефонии. Обязательно нажмите «ок». В противном случае вы не будете слышать спикера.



7. Вы вошли в «вебинарную комнату». Внизу расположены иконки «участники», «чат». Нажмите на них, чтобы видеть информацию о спикере и пользоваться чатом для общения во время вебинара.

Иконка «Наушники»  Иван Иванов (я)

Иконка «Наушники» свидетельствует о том, что вы будете слышать спикера, как только он начнет вести вебинар.

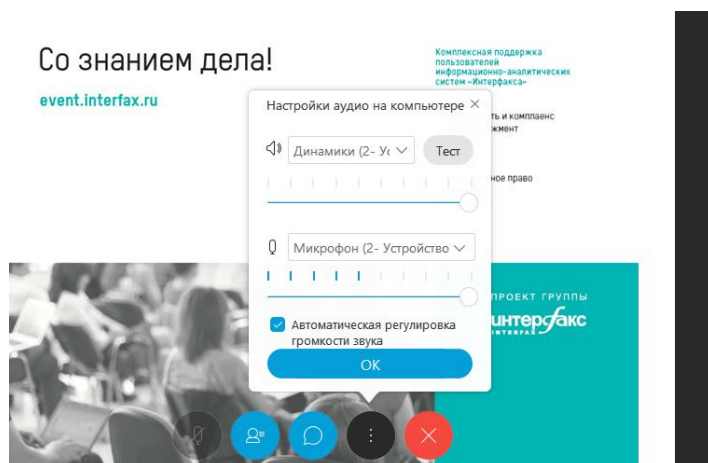


## ВНИМАНИЕ

Если вы не слышите спикера (у вас отсутствует иконка «наушники»), то совершите следующие действия:

- Зайдите в раздел «установить соединение» в верхней панели вебинарной комнаты.
- Далее «Вызов с помощью компьютера». Далее вам предложат протестировать подключенное оборудование.
- Вы также можете протестировать оборудование иным способом. В том же поле меню «Установить соединение» нажмите на раздел «Аудиосоединение». Проверьте громкость. Далее нажмите «изменить параметры» и проверьте, какое оборудование у вас стоит по умолчанию (динамики и микрофон). Нажмите «Тест». Если вы слышите звуковой сигнал, то все в порядке.
- «Аудиосоединение» вызывается и с помощью иконки в нижней панели вебнара.

В открывшемся окне вы сможете выбрать и настроить ваше аудио оборудование аналогичным образом.



Если данные опции не помогли настроить звук, перезайдите в вебинар. При отрицательном исходе скачайте инструкцию для технической настройки и свяжитесь с нашим специалистами службы технической поддержки. Они подскажут, что необходимо сделать, чтобы заработала система Webex. Телефон технической службы поддержки «Интерфакса» - **+7(495)787-52-12**