



Для участия в вебинаре Вам понадобится:

- ▶ компьютер с выходом в интернет,
- ▶ браузер Internet Explorer выше 7 версии, Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari,
- ▶ звук (подойдут обычные колонки, наушники, встроенный в ноутбук динамик или гарнитура).

Требования WebEx к ОС

- ▶ Vista 32-bit/64-bit,
- ▶ Windows 7 32-bit/64-bit,
- ▶ Windows 8/8.1 32-bit/64-bit
- ▶ Windows 10
- ▶ Solaris 10/11,
- ▶ Mac OS X 10.7, 10.8, 10.9, 10.10, 10.11, 10.12
- ▶ Ubuntu 12.x и 14.x (Gnome) 32-bit
- ▶ Red Hat 5/6, 32-bit,
- ▶ Open SuSE 13.1, 13.2 32-bit,
- ▶ Fedora 19, 20 32-bit

Требования WebEx к оборудованию

- ▶ Процессор Intel Core2 Duo 2.xx ГГц или аналогичного AMD (рекомендуется от 2ГБ ОЗУ)
- ▶ Разрешено использование cookies и включено исполнение JavaScript
- ▶ Установлен Java версии 6 и выше
- ▶ Разрешен ActiveX

Настройки сети/подключения

Чтобы убедиться, что трафик в обе стороны правильно прокладывается сквозь ваш firewall или прокси серверы проверьте следующие настройки:

- Добавьте исключение для доменов *.webex.com , *.ciscowebex.com и *.symbc.com
- ActiveX и/или JavaScript должны иметь разрешения в настройках firewall и разрешены к исполнению в браузерах.
- Если используется прокси – отключите кэширование

Если не возможно использовать DNS правила, следует внести следующий пулл ip адресов в исключения (однако это не дает 100% работоспособность из-за динамического выделения адресов в самой сети webex):

US/Canada

- 64.68.96.0/19 (CIDR) or 64.68.96.0 - 64.68.127.255 (net range)
- 66.114.160.0/20 (CIDR) or 66.114.160.0 - 66.114.175.255 (net range)



- 66.163.32.0/20 (CIDR) or 66.163.32.0 - 66.163.47.255 (net range)
- 209.197.192.0/19 (CIDR) or 209.197.192.0 - 209.197.223.255 (net range)
- 208.8.81.0/24 (CIDR) or 208.8.81.0 - 208.8.81.255 (net range)
- 173.243.0.0/20 (CIDR) or 173.243.0.0 - 173.243.15.255 (net range)

APAC

- 210.4.192.0/20 (CIDR) or 210.4.192.0 - 210.4.207.255 (net range)
- 114.29.192.0/19 (CIDR) or 114.29.192.0 - 114.29.223.255 (net range)

EMEA

- 62.109.192.0/18 (CIDR) or 62.109.192.0 - 62.109.255.255 (net range)

Список портов, используемых клиентом для работы

| Protocol | Port Number | Access Type |
|----------|-------------|--|
| TCP | 80 | Client Access |
| TCP | 443 | Client Access - Secure Traffic (SSL Sites) |
| TCP/UDP | 1270 | Client Access (Non SSL Sites) |
| TCP/UDP | 53 | Domain Name System (DNS) |
| TCP/UDP | 5101 | MMP |
| TCP | 8554 | Audio Streaming Client Access |
| UDP | 7500 | Audio Streaming |
| UDP | 7501 | Audio Streaming |
| UDP | 9000 | VoIP/Video |
| TCP/UDP | 5060-5070 | SIP for CMR Hybrid and Cloud |
| UDP | 36000-59999 | Media for CMR Hybrid and Cloud |
| TCP | 1720 | H.323 for CMR Cloud (Q.931 Call Setup) |
| UDP | 1719 | H.323 for CMR Cloud (RAS) |
| TCP | 15000-19999 | H.323 for CMR Cloud (H.245 Call Signaling/Control) |

Требования к полосе пропускания для видео:

| Resolution | P2P Bandwidth | Remarks |
|-------------|-------------------|---|
| 90p | 0~120kbps | Additional bandwidth may be consumed if severe packet loss is detected. This will compensate for lost packets. |
| 180p | 120~360kbps | Additional bandwidth may be consumed if severe packet loss is detected in order to compensate for lost packets. |
| 360p | 360~1200kbps | Actual resolutions include 360p, 432p, and 512p. Additional bandwidth may be consumed if severe packet loss is detected. This will compensate for lost packets. |
| 720p | 1200kbps~2000kbps | Actual resolutions include 576p and 720p. Additional bandwidth may be consumed if severe packet loss is detected. This will compensate for lost packets. |



1. При досрочном переходе будет отображено сообщение, что совещание еще не началось



Информация об event-совещании: Вебинар для менеджеров РИС_СКАН



Для подключения к этому event-совещанию требуется регистрация. Если вы еще не зарегистрировались, сделайте это немедленно.

Русский : Москва Время

Состояние event-совещания: Не начато ([Регистрация](#))

Присоединиться к event-совещанию сейчас

Дата и время: 22 марта 2017 г. 10:00
Российское время (Москва, GMT+03:00)
[Изменить временную зону](#)

Невозможно сейчас присоединиться к event-совещанию, так как оно еще не началось.

Программа: Обучение менеджеров РИС

Имя:

Фамилия:

Продолжительность: 1 ч 30 мин

Адрес электронной почты:

Описание: Специальный вебинар

Присоединиться сейчас

Присоединяясь к этому event-совещанию, вы тем самым принимаете [условия предоставления услуг](#) и [заявление о конфиденциальности](#) Cisco WebEx.

2. За 10 минут до начала вебинара и далее до окончания страница будет выглядеть так:



Информация об event-совещании: Вебинар



Русский : Москва Время

Состояние event-совещания: ● Начато

Присоединиться к event-совещанию сейчас

Дата и время: 21 марта 2017 г. 15:30
Российское время (Москва, GMT+03:00)
[Изменить временную зону](#)

Чтобы присоединиться к данному event-совещанию, введите такую информацию.

Имя:

Фамилия:

Адрес электронной почты:

Продолжительность: 1 ч 30 мин

Описание: Специальный вебинар

Присоединиться сейчас

Присоединяясь к этому event-совещанию, вы тем самым принимаете [условия предоставления услуг](#) и [заявление о конфиденциальности](#) Cisco WebEx.



3. В поля необходимо ввести своё имя, фамилию и e-mail и нажать кнопку «Присоединиться сейчас»



Информация об event-совещании: Вебинар



Русский : Москва Время

Состояние event-совещания: ● Начато
Дата и время: 21 марта 2017 г.
15:30
Российское
время (Москва,
GMT+03:00)
[Изменить
временную
зону](#)
Продолжительность: 1 ч 30 мин
Описание: Специальный
вебинар

Присоединиться к event-совещанию сейчас

Чтобы присоединиться к данному event-совещанию, введите такую информацию.

Имя:
Фамилия:
Адрес электронной почты:

Присоединиться сейчас

Присоединяясь к этому event-совещанию, вы тем самым принимаете [условия предоставления услуг](#) и [заявление о конфиденциальности](#) Cisco WebEx.

4. При подключению к сервису впервые, возможно, потребуется установка надстройки на компьютер.

Шаг 1 из 2: добавить WebEx в Chrome

Однократно выполните эту процедуру, чтобы получить возможность быстро присоединяться ко всем совещаниям WebEx.

1

Добавление WebEx в Chrome

2

Установить

Cisco WebEx Extension
★★★★★ (112)
Пользователей: 9 018 105
[Просмотреть сведения](#)

Разрешения:

- Просмотр и изменение ваших данных на посещаемых сайтах
- Установка соединения со смежными нативными приложениями

Добавить Отмена

Выберите **Добавление WebEx в Chrome**.

Выберите **Добавить**.

Добавить WebEx в Chrome

Не хотите использовать расширение? [Запустите временное приложение](#), чтобы присоединиться к этому совещанию.

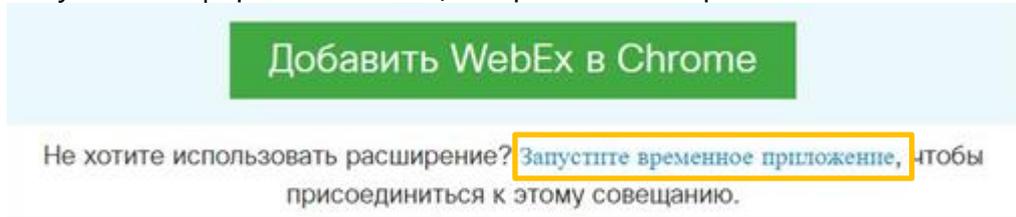
5. После установки вы сможете присоединиться к онлайн-совещанию



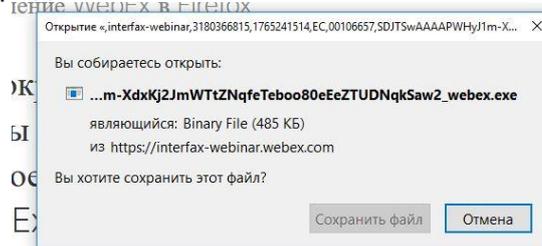
Запуск WebEx...



6. В некоторых случаях, при возникновении проблем с установкой надстройки для браузера – имеет смысл воспользоваться альтернативным способом запуска платформы: с помощью временного приложения.

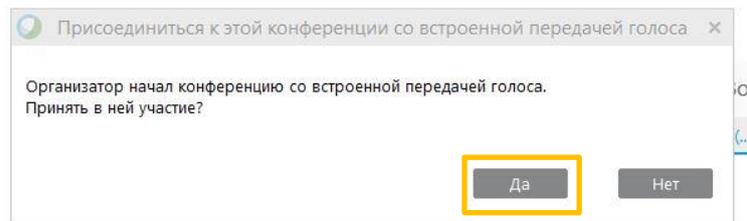


7. Вам будет предложено скачать небольшое .exe – приложение



Как только файл загрузится – откройте его в вашей операционной системе, начнется загрузка вебинара напрямую без использования браузера.

8. В наших вебинарах мы используем передачу звука/голоса через сеть интернет, при подключении платформа спросит у вас – хотите ли вы подключиться к телефонии.



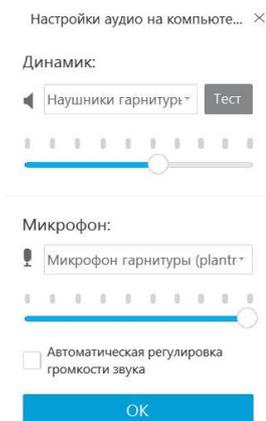
Выберите ответ да.

9. Для настройки оборудования найдите в основном меню системы раздел «Установить соединение»

Файл Редактировать Вид **Установить соединение** Участник Событие Справка

А в нем «тестирование динамиков и микрофона»

10. В открывшемся окне вы сможете выбрать и настроить ваше аудио оборудование



11. Для более комфортного общения в чате, в графе отправить выберите вариант «все участники»

