



Для участия в вебинаре Вам понадобится:

- ▶ компьютер с выходом в интернет,
- ▶ браузер Internet Explorer выше 7 версии, Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari,
- ▶ звук (подойдут обычные колонки, наушники, встроенный в ноутбук динамик или гарнитура).

Требования WebEx к ОС

- ▶ Vista 32-bit/64-bit,
- ▶ Windows 7 32-bit/64-bit,
- ▶ Windows 8/8.1 32-bit/64-bit
- ▶ Windows 10
- ▶ Solaris 10/11,
- ▶ Mac OS X 10.7, 10.8, 10.9, 10.10, 10.11, 10.12
- ▶ Ubuntu 12.x и 14.x (Gnome) 32-bit
- ▶ Red Hat 5/6, 32-bit,
- ▶ Open SuSE 13.1, 13.2 32-bit,
- ▶ Fedora 19, 20 32-bit

Требования WebEx к оборудованию

- ▶ Процессор Intel Core2 Duo 2.xx ГГц или аналогичного AMD (рекомендуется от 2ГБ ОЗУ)
- ▶ Разрешено использование cookies и включено исполнение JavaScript
- ▶ Установлен Java версии 6 и выше
- ▶ Разрешен ActiveX

Настройки сети/подключения

Чтобы убедиться, что трафик в обе стороны правильно прокладывается сквозь ваш firewall или прокси серверы проверьте следующие настройки:

- Добавьте исключение для доменов *.webex.com , *.ciscowebex.com и *.symbc.com
- ActiveX и/или JavaScript должны иметь разрешения в настройках firewall и разрешены к исполнению в браузерах.
- Если используется прокси – отключите кэширование

Если не возможно использовать DNS правила, следует внести следующий пулл ip адресов в исключения (однако это не дает 100% работоспособность из-за динамического выделения адресов в самой сети webex):

US/Canada

- 64.68.96.0/19 (CIDR) or 64.68.96.0 - 64.68.127.255 (net range)
- 66.114.160.0/20 (CIDR) or 66.114.160.0 - 66.114.175.255 (net range)



- 66.163.32.0/20 (CIDR) or 66.163.32.0 - 66.163.47.255 (net range)
- 209.197.192.0/19 (CIDR) or 209.197.192.0 - 209.197.223.255 (net range)
- 208.8.81.0/24 (CIDR) or 208.8.81.0 - 208.8.81.255 (net range)
- 173.243.0.0/20 (CIDR) or 173.243.0.0 - 173.243.15.255 (net range)

APAC

- 210.4.192.0/20 (CIDR) or 210.4.192.0 - 210.4.207.255 (net range)
- 114.29.192.0/19 (CIDR) or 114.29.192.0 - 114.29.223.255 (net range)

EMEA

- 62.109.192.0/18 (CIDR) or 62.109.192.0 - 62.109.255.255 (net range)


Список портов, используемых клиентом для работы

Protocol	Port Number	Access Type
TCP	80	Client Access
TCP	443	Client Access - Secure Traffic (SSL Sites)
TCP/UDP	1270	Client Access (Non SSL Sites)
TCP/UDP	53	Domain Name System (DNS)
TCP/UDP	5101	MMP
TCP	8554	Audio Streaming Client Access
UDP	7500	Audio Streaming
UDP	7501	Audio Streaming
UDP	9000	VoIP/Video
TCP/UDP	5060-5070	SIP for CMR Hybrid and Cloud
UDP	36000-59999	Media for CMR Hybrid and Cloud
TCP	1720	H.323 for CMR Cloud (Q.931 Call Setup)
UDP	1719	H.323 for CMR Cloud (RAS)
TCP	15000-19999	H.323 for CMR Cloud (H.245 Call Signaling/Control)

Требования к полосе пропускания для видео:

Resolution	P2P Bandwidth	Remarks
90p	0~120kbps	Additional bandwidth may be consumed if severe packet loss is detected. This will compensate for lost packets.
180p	120~360kbps	Additional bandwidth may be consumed if severe packet loss is detected in order to compensate for lost packets.
360p	360~1200kbps	Actual resolutions include 360p, 432p, and 512p. Additional bandwidth may be consumed if severe packet loss is detected. This will compensate for lost packets.
720p	1200kbps~2000kbps	Actual resolutions include 576p and 720p. Additional bandwidth may be consumed if severe packet loss is detected. This will compensate for lost packets.

1. При досрочном переходе будет отображено сообщение, что совещание еще не началось

 УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР

Информация об event-совещании: Вебинар для менеджеров РИС_СКАН

Для подключения к этому event-совещанию требуется регистрация. Если вы еще не зарегистрировались, сделайте это немедленно.


[Русский](#) : [Москва Время](#)

Состояние event-совещания:	Не начато (Регистрация)	Присоединиться к event-совещанию сейчас
Дата и время:	22 марта 2017 г. 10:00 Российское время (Москва, GMT+03:00) Изменить временную зону	<div style="border: 2px solid orange; padding: 5px;">Невозможно сейчас присоединиться к event-совещанию, так как оно еще не началось.</div>
Программа:	Обучение менеджеров РИС	
Продолжительность:	1 ч 30 мин	Имя: <input type="text" value="Котенок"/>
Описание:	Специальный вебинар	Фамилия: <input type="text" value="Гав"/>
		Адрес электронной почты: <input type="text" value="cgav@souzmult.ru"/>

[Присоединиться сейчас](#)

Присоединяясь к этому event-совещанию, вы тем самым принимаете [условия предоставления услуг](#) и [заявление о конфиденциальности Cisco WebEx](#).

2. За 10 минут до начала вебинара и далее до окончания страница будет выглядеть так:

 УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР

Информация об event-совещании: Вебинар

[Русский](#) : [Москва Время](#)

Состояние event-совещания:	● Начато	Присоединиться к event-совещанию сейчас
Дата и время:	21 марта 2017 г. 15:30 Российское время (Москва, GMT+03:00) Изменить временную зону	Чтобы присоединиться к данному event-совещанию, введите такую информацию.
Продолжительность:	1 ч 30 мин	
Описание:	Специальный вебинар	Имя: <input type="text"/>
		Фамилия: <input type="text"/>
		Адрес электронной почты: <input type="text"/>

[Присоединиться сейчас](#)

Присоединяясь к этому event-совещанию, вы тем самым принимаете [условия предоставления услуг](#) и [заявление о конфиденциальности Cisco WebEx](#).



3. В поля необходимо ввести своё имя, фамилию и e-mail и нажать кнопку «Присоединиться сейчас»



Информация об event-совещании: Вебинар



Русский : Москва Время

Состояние event-совещания: ● Начато
Дата и время: 21 марта 2017 г.
15:30
Российское
время (Москва,
GMT+03:00)
[Изменить
временную
зону](#)
Продолжительность: 1 ч 30 мин
Описание: Специальный
вебинар

Присоединиться к event-совещанию сейчас

Чтобы присоединиться к данному event-совещанию, введите такую информацию.

Имя:
Фамилия:
Адрес электронной почты:

Присоединиться сейчас

Присоединяясь к этому event-совещанию, вы тем самым принимаете [условия предоставления услуг](#) и [заявление о конфиденциальности](#) Cisco WebEx.

4. При подключению к сервису впервые, возможно, потребуется установка надстройки на компьютер.

Шаг 1 из 2: добавить WebEx в Chrome

Однократно выполните эту процедуру, чтобы получить возможность быстро присоединяться ко всем совещаниям WebEx.

1

Добавление WebEx в Chrome

2

Установить

Cisco WebEx Extension
★★★★★ (112)
Пользователей: 9 018 105
[Просмотреть сведения](#)

Разрешения:

- Просмотр и изменение ваших данных на посещаемых сайтах
- Установка соединения со смежными нативными приложениями

Добавить Отмена

Выберите **Добавление WebEx в Chrome**.

Выберите **Добавить**.

Добавить WebEx в Chrome

Не хотите использовать расширение? [Запустите временное приложение](#), чтобы присоединиться к этому совещанию.

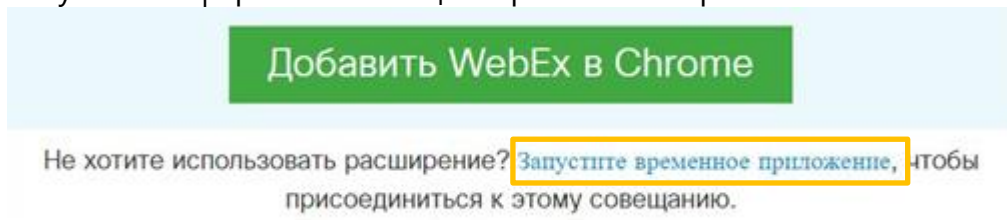
5. После установки вы сможете присоединиться к онлайн-совещанию



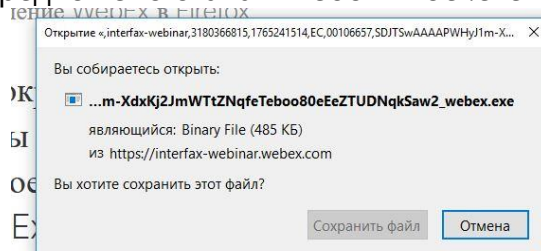
Запуск WebEx...



6. В некоторых случаях, при возникновении проблем с установкой надстройки для браузера – имеет смысл воспользоваться альтернативным способом запуска платформы: с помощью временного приложения.

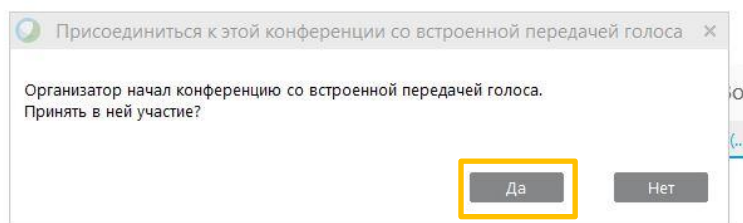


7. Вам будет предложено скачать небольшое .exe – приложение



Как только файл загрузится – откройте его в вашей операционной системе, начнется загрузка вебинара напрямую без использования браузера.

8. В наших вебинарах мы используем передачу звука/голоса через сеть интернет, при подключении платформа спросит у вас – хотите ли вы подключиться к телефонии.



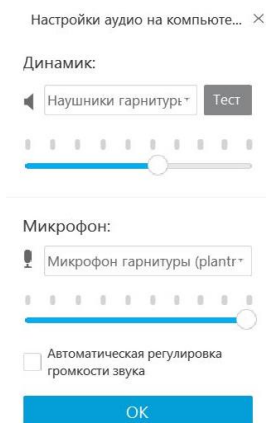
Выберите ответ да.

9. Для настройки оборудования найдите в основном меню системы раздел «Установить соединение»

Файл Редактировать Вид **Установить соединение** Участник Событие Справка

А в нем «тестирование динамиков и микрофона»

10. В открывшемся окне вы сможете выбрать и настроить ваше аудио оборудование



11. Для более комфортного общения в чате, в графе отправить выберите вариант «все участники»

